

Inspiratielijst feedbackgesprek

per beroepsactiviteit



Mogelijke onderwerpen bij het feedbackgesprek
Master Geneeskunde | Faculteit der Geneeskunde UvA

Teaching &
Learning
Centre



**In de master
geneeskunde werken
we met het
onderwijsconcept
programmatisch
toetsen.**



Achtergrond

- Het doel is leren en ontwikkelen, waarbij de student feedback EN feedforward vastlegt in diens portfolio. Voor het krijgen van waardevolle en specifieke feedback helpt het om kleine en concrete leerdoelen te benoemen.
- Ter inspiratie zijn in dit document van de verschillende beroepsactiviteiten mogelijke leerdoelen weergegeven. De lijst is níet uitputtend en vormt slechts een aanzet voor het feedback gesprek.

Feedbackcyclus in 3 stappen

**1. Bewustwording van eigen kunnen en het formuleren van een concreet leerdoel.
Waar wil ik naartoe?**

Feedup

2. Reflectie op wat er goed ging en wat er beter kan. *Feedback*

3. Het formuleren van de volgende stap en aangepast leerdoel, volgend op dit leermoment.

Feedforward

Beroepsactiviteit 1: Medische consultvoering



Mogelijke bespreekpunten feedback

1.1 Uitvoeren van anamnese

<i>Medisch inhoudelijk</i>	<i>Gespreksvaardigheden</i>	<i>Contact met patiënt</i>
Volledigheid	Structuur aanbrengen	Lichaamshouding
Doorvragen	Tussendoor samenvatten	Stemgebruik
ALTIS	Doorvragen	Empathie, interesse
Hulpvraag uitvragen	Agenderen	Nagaan wat de verwachtingen, wensen, zorgen van de patiënt zijn
Differentiaal diagnostische vragen/hypothesetoetsende vragen	Tijdbewaking	Respectvol en niet oordelend
Voorgeschiedenis uitvragen	Leiding nemen en begrenzen	Stopwoorden
Psychosociale informatie uitvragen	Ruimte geven aan patiënt	Jargon gebruik
Hoofd- en bijzaken onderscheiden	Open vragen/gesloten vragen	Gebruik van teach-back (terugvraag) methode
e.a.	e.a	e.a.

Mogelijke bespreekpunten feedback

1.2 Uitvoeren van lichamelijk onderzoek

Medisch technisch	Contact met patiënt	Organisatie
Juistheid van de gekozen organen/orgaansystemen om te onderzoeken.	Instructies (duidelijk, volledig, privacy respecterend?)	Tijdbewaking
Volgorde van onderdelen lichamelijk onderzoek, doelgerichtheid	Respectvolle omgang met de patiënt	Rekening houden met belasting voor patiënt
Technische uitvoering van het onderzoek	Rekening houden met privacy van de patiënt	Ergonomisch te werk gaan
Omgang met instrumenten (stethoscoop, reflexhamer, goniometer)	Communicatie met patiënt tijdens het uitvoeren van LO	Vorbereiding / opruimen werkveld
e.a.	Aanraking patiënt (respectvol, met oog voor patiënt, zorgvuldig)	e.a.
	e.a.	

*Mogelijke bespreekpunten feedback***1.3 t/m 1.6**

1.3 Opstellen van een differentiaaldiagnose	1.4 Opstellen van een plan voor aanvullend onderzoek
• Volledigheid van de DD • Logische volgorde van DD in groepen en/of naar waarschijnlijkheid • Onderbouwing van DD – klinisch redeneren • Aanpassen DD o.b.v. aanvullende informatie • Kennis en integratie van beschikbare evidence uit literatuur • e.a.	• Logisch voorstel n.a.v. DD • Doelmatigheid van voorstel tot aanvullend onderzoek • Uitvoerbaarheid voorstel • e.a.
1.5 Interpreteren van diagnostiek	1.6 Opstellen van een behandel of begeleidingsplan
• Logische interpretatie van aanvullend onderzoek (ECG, thoraxfoto, bloedonderzoek, etc.) • Structurele beoordeling van aanvullend onderzoek (ECG, thoraxfoto, bloedonderzoek, etc.) • Koppeling met patiënt/klinisch redeneren aan de hand van aanvullend onderzoek • Vervolgbeleid op conclusies diagnostiek opstellen aan de hand van aanvullend onderzoek • e.a.	• Medische correctheid • Aansluiting bij hulvraag • Doelmatigheid voorstel • Kennis en toepassing van protocollen • e.a.

Beroepsactiviteit 2: Begeleiden en informeren

Mogelijke bespreekpunten feedback

2.1 t/m 2.4

*Alles wat onder contact met patiënt & gespreksvaardigheden valt
(bij beroepsactiviteit 1) kan een sub-leerdoel zijn bij deze leerdoelen:*

2.1 Bespreken van diagnostische en/of therapeutische opties	2.2 Bespreken van uitslag en prognose
• Juistheid medische inhoud uitleg • Aansluiting uitleg bij niveau patiënt (bv taalgebruik/jargon, teach back methode) • Aansluiting uitleg bij emotie patiënt • Structuur gesprek • Gezamenlijke besluitvorming • e.a.	• Juistheid medische inhoud uitleg • Aansluiting uitleg bij niveau patiënt (bv taalgebruik/jargon, teach back methode) • Aansluiting uitleg bij emotie patiënt • Structuur gesprek • Gevoelsreflectie • e.a.
2.3 Communiceren in lastige, uitdagende situaties met patiënten en/of naasten	2.4 Het geven van informatie en advies over gezonde leefstijl en preventie van ziekten
• Lichaamshouding • Taalgebruik • Structuur gesprek • Gevoelsreflectie • Bewaken van grenzen gedurende gesprek • e.a.	• Uitvragen motivatie • Juistheid medisch inhoudelijke uitleg • Aansluiting bij niveau en emotie van patiënt • e.a.

Beroepsactiviteit 3: Samenwerken & organiseren

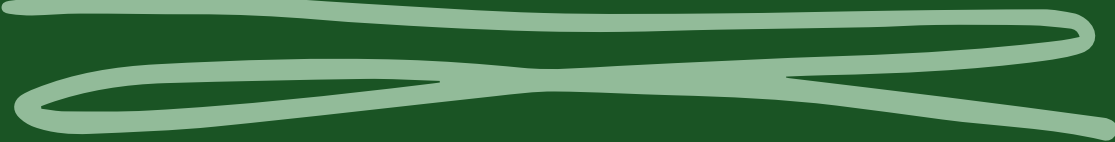


Mogelijke bespreekpunten feedback

3.1 t/m 3.4

3.1 Schriftelijk en mondeling overdragen van patiëntinformatie	3.2 Communiceren in lastige, uitdagende situaties met collega's of andere zorgverleners
• Overleggen met supervisor • Inbrengen patiënt in MDO • Aanvragen van een consult • Aanvragen van een radiologisch onderzoek • Statusvoering • Brief schrijven • e.a. <i>Daarbij kan gelet worden op: structuur, duidelijke introductie, logische volgorde, onderscheid hoofd- en bijzaken (geen irrelevante details, geen essentiële informatie vergeten), SBAR.</i>	• Grenzen aangeven/bewaken • Geweldloze communicatie • Boodschap overbrengen • Open staan voor feedback • e.a.
3.3 Inter- en intra professioneel samenwerken	3.4 Organiseren van dagelijks werk – zaal, poli, SEH
• Samenwerking verpleegkundige ◦ Papieren visite lopen ◦ Contact met vpk tijdens visite aan bed ◦ Contact/samenwerking vpk gedurende werkdag • Samenwerking paramedicus • Samenwerking ondersteunend collega • Samenwerking collega artsen/coassistenten • e.a. <i>Daarbij kan gelet worden op: duidelijk maken taakverdeling, terugkoppeling, afspraken maken en nakomen, communiceren, flexibiliteit, grenzen aangeven in kennis en kunde, pro-activiteit.</i>	• Hoofd- en bijzaken onderscheiden • Triage en urgentie van medisch inhoudelijke zaken • Prioriteren van (zaal)taken • Volledigheid/zorgvuldigheid in uitvoering of organisatie • Tijdmanagement tijdens visite • Tijdmanagement tijdens poli • e.a.

Beroepsactiviteit 4: Acute patiënt herkennen en behandelen



*Mogelijke bespreekpunten feedback***4.1 & 4.2**

4.1 Urgentie patiënt herkennen	4.2 Handelen o.b.v. urgentie patiënt
• ABCDE uitvoeren op een klinisch stabiele of instabiele patiënt, of bij een 'droge casus' met supervisor (wat als...) • Herkennen van acute situatie (of juist het herkennen van een niet acute situatie/niet zieke pt) • Hulp vragen (bijvoorbeeld supervisor tijdig inschakelen in acute situatie) • SIT oproep doen • Met spoed ander specialisme in consult vragen • Triage bij presentatie van pt met acute klachten op SEH/aan telefoon • e.a.	• Hulp vragen (bijvoorbeeld supervisor tijdig inschakelen in acute situatie) • Tijdens ABCDE handelen o.b.v. bevindingen • SIT oproep doen • Met spoed ander specialisme in consult vragen • Medisch technische handeling in acute setting • Meeschrijven/-kijken in acute situatie • Overdracht in acute situatie • Hoofdzaken/relevante anamnese/LO in acute setting • e.a.

Beroepsactiviteit 5: Onderwijs & wetenschap



Mogelijke bespreekpunten feedback

- Klinische les aan verpleegkundigen
- Klinische voordracht
- CAT/PICO/referaat
- Near peer teaching (onderwijs aan medestudenten of studenten minder senior)
- e.a.

Daarbij kan gelet worden op: spreektempo/-volume, overzichtelijkheid dia's, interactie met publiek, kritische evaluatie van literatuur, begrip van statistiek, relevantie van onderwerp, inhoud en leerdoelen, lesvormen, tijdsplanning en tempo, communicatie, leiding nemen in de les, aandacht voor niveauverschillen en vragen, inspelen behoefte leerlingen, algemene organisatie/voorbereiding.

Professioneel gedrag

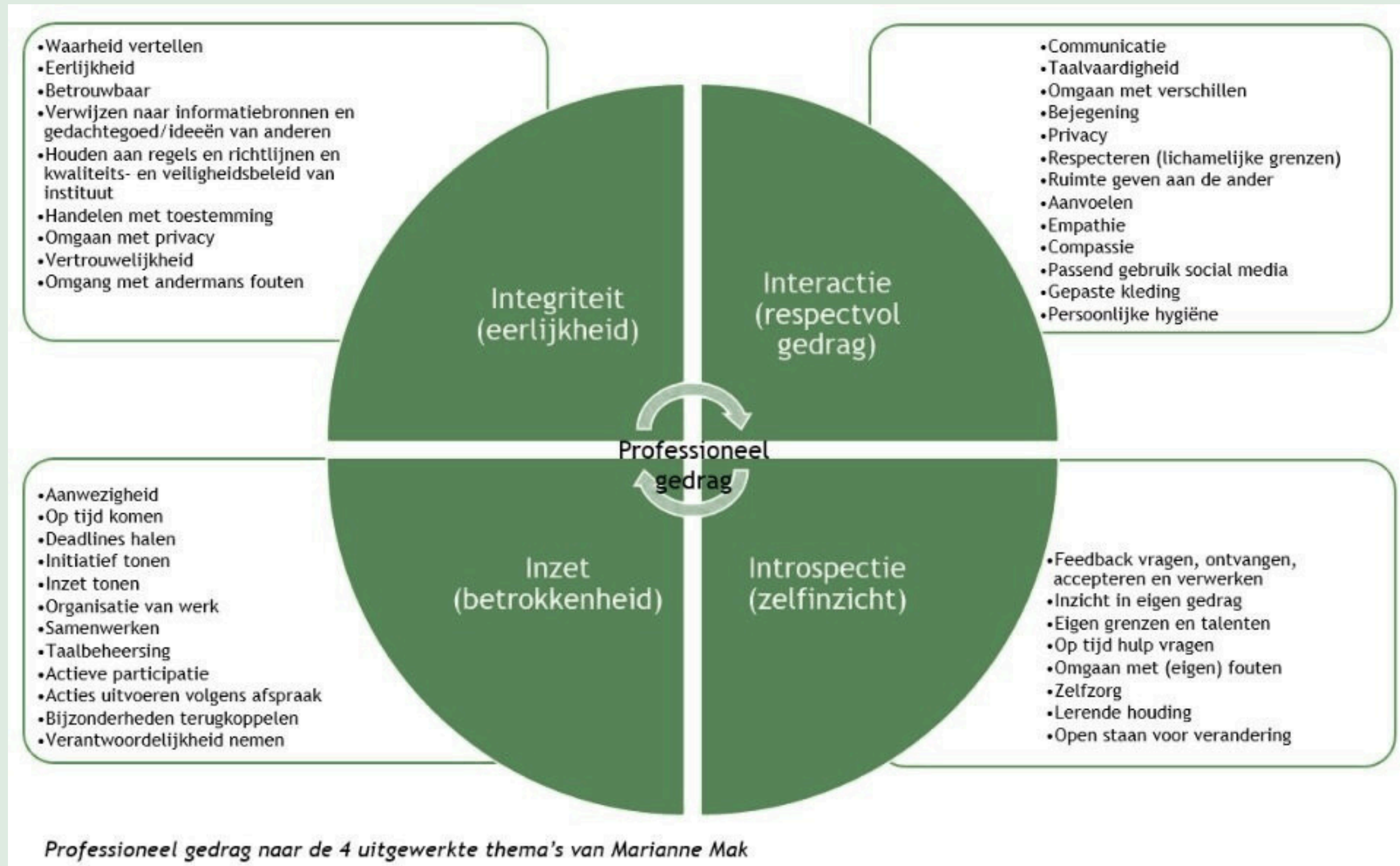


Mogelijke bespreekpunten feedback

Professioneel gedrag

- De student handelt integer
- De student toont zelfinzicht (introspectie)
- De student zet zich voldoende in
- De student is respectvol in de interactie met anderen
- Zie ook de 4 I's op de volgende dia

Mogelijke bespreekpunten feedback



Heb je vragen over dit document?

Neem contact op met de programmacoördinator programmatisch toetsen via mastergeneeskundeuva@amsterdamumc.nl

Master Geneeskunde | Faculteit der Geneeskunde UvA



Versie: september 2025

Dit is een publicatie van het Teaching & Learning Centre FdG in samenwerking met programmacoördinator programmatisch toetsen Master Geneeskunde.